

# DIALOG

*Norrköping*



Tidning för anställda vid Ericsson Telecom AB, Norrköping • nr 1-2 1997 • Årg 20



**En skön sommar önskar Dialog**

# Håkan Gustafsson om framtiden i Norrköping



Platschef i Norrköping Håkan Gustafsson

**Projektet "Ny organisation Norrköping" pågår just nu. I Norrköping kommer i framtiden att finnas ett SPC (System Production Center) för slutmontering och test av AXE. Dialog har träffat Håkan Gustafsson, chef för produktionen inom ETX och platschef i Norrköping, för att få veta lite mer om hur framtiden för Ericsson i Norrköping ter sig.**

- Fördelen för Norrköping i konkurrens med andra produktionsenheter inom Infocom Systems är att vi har arbetat länge med AXE, vi har en bra kompetens på området, menar Håkan.

- Men vi kommer att behöva vara ännu bättre på systemtillverkning än idag och måste koncentrera oss på kostnader, kvalitet, leveransprecision, led-

tider, effektivitet och kompetensutveckling. Dessutom måste vi ha ett bra, verksamhetsorienterat ledarskap, säger han.

### **Kostnader viktiga**

Det har varit en hel del omorganisationer inom Ericsson i Norrköping genom åren. 1992 startade FOCUS-projektet inom produktionen i det som då var BX (Affärsområde Publik Telekommunikation). Idag hörs

många negativa röster om just detta projekt.

- I FOCUS lyckades vi enligt min mening bra med arbetet kring ledtider, helhetssyn och flödesorientering. Däremot måste vi när vi nu går vidare bli mycket duktigare på att vara kostnadseffektiva, säger Håkan. Vad innebär det då att vara kostnadseffektiv? Många saker, till exempel att utnyttja maskiner bättre och att hitta nya arbetstidsformer.

#### Nya tider, nya jobb

"Förändringen är det enda som är bestående" har någon sagt. Även om det för många av oss kan låta fruktansvärt jobbigt, menar Håkan att detta är en verklighet som vi inte kan blunda för.

- Vår marknad, våra kunder, förändras snabbt och styr oss att förändra vårt arbete. Vi måste inse att vi ständigt behöver förändra oss. Jag tror att det är nyttigt med omställningar. Tiden är

förbi då människor jobbade inom ett och samma företag, på en ort, inom ett yrkesområde under hela sin yrkesverksamma tid.

Både inom Ericsson och externt - inte minst i media - talas det mycket om att röra sig i värdekedjan. Enkelt uttryckt kan man säga att detta innebär att de enklaste arbetena, de som kräver minst kompetens, försvinner. Det är arbetsuppgifter som kräver högre kompetens som finns längre upp i värdekedjan (närmare en färdig produkt) som blir kärnverksamhet, det företaget skall leva på.

- Vi lämnar vissa arbeten i värdekedjan och de kommer inte tillbaka. Däremot kommer det nya jobb som innebär andra utmaningar och kräver annan kompetens. Jag tycker att det är oerhört positivt att människor i Norrköping hittar vägar vidare, kanske till nya jobb i Linköping eller Kumla, kanske till Ericsson Data. Men naturligtvis för-

står jag att många som arbetat många år i Norrköping har svårt att tänka sig att rycka upp rötterna och flytta, säger Håkan.

#### Optimist trots allt

Just nu är det ett hårt tryck på produktionen, ett släp med sena order finns och risken för att kunderna reagerar på att leveranser inte kommer som utlovat är stor. Håkan Gustafsson är trots allt positiv och tror på förbättring.

- Den närmaste tiden fram till semestern har vi ett stort arbete att göra för att klara våra leveranser, det måste vi göra trots alla förändringar. Vi har ett antal åtgärdsplaner för att till semestern ha reducerat släpet till ett minimum, jag är optimistisk och tror att vi skall lyckas med det, avslutar han.

AK Olsson



# Anders Igels besök i Norrköping

• Många frågor om bredband • Utvärdering av CEM



Den 25 mars, då Anders Igel var i Norrköping, presenterades informationen om kretskortstillverkningen och bredbandstillverkningen. Den 22 maj kom Anders Igel inte med några nyheter. Syftet med besöket var att ge tillfälle till frågor och diskussion. Under en intensiv eftermiddag träffade Anders Igel 95 chefer, 15 medarbetare samt de fackliga organisationerna.

## Öppet brev överlämnades

Mottagandet när Anders Igel anlände till Norrköping bestod i ett hundratal svart klädda medarbetare. Aktionen hade arrangerats av den aktivitetsgrupp som finns i Norrköping. Ett öppet brev överlämnades från aktivitetsgruppen som Anders Igel tog emot med löfte om att läsa och ta till sig innehållet.

## Vill se affärsplan

Många frågor och funderingar har växt fram i Norrköping sedan den 25 mars. Under mötena med chefer och medarbetare var det till exempel många som undrade över framtiden för de bredbandsprodukter som tillverkas av ST. Det framfördes synpunkter på att Rory Buckley, chef för affärsenheten Transport & Cables borde komma till

Norrköping och presentera sin affärsplan för dessa produkter.

Vad gällde övriga verksamheter i Norrköping undrade naturligtvis många över möjligheterna att skapa ett varaktigt SPC för AXE.

Marknadstrenden för Infocom Systems är positiv.

- Behovet av traditionell telekommunikation växer med fem

till tio procent per år. Fast telefoni mattas inte, det finns faktiskt en större marknad än för mobiltelefoni.

Parallellt med detta finns ett ökat behov av datakommunikation, berättade Anders Igel.

#### Köpare till SM?

Beträffande mönsterkortstillverkningen gav Anders Igel uttryck för en viss optimism.

- Känslan just nu är att det ser bättre ut än tidigare, sade han.

#### Kvalitetsfrågor

Avsikten vad gäller kretskortstillverkningen i Norrköping är att denna överförs till SCI (SA:s tillverkning) och Solec-tron (ST:s tillverkning). Redan nu finns kapacitetslego på kretskort hos SCI och Solec-tron. Både chefer och medarbetare ställde frågor om kvalitetsnivån hos de båda CEM:arna. Anders Igel försäkrade att detta

noggrant måste kontrolleras och följas upp.

#### Dilemma

Ett dilemma i samband med förändringarna i Norrköping är att kompetens försvinner från företaget.

- Det är ett dilemma, vi tar en risk. Men alternativet är att inte göra något och bli omkörda av konkurrenterna. Vi kan inte stoppa teknikutvecklingen och vi kan inte stoppa konkurrenterna, sade Anders Igel.

Det blev också en del diskussioner om varför man inte satsar på att få ersättningsjobb till Norrköping. Varför kan man till exempel inte få hit mobiltelefonstillverkning från Linköping?

- Det är inte ovilja från Ericssons sida. Men vi skulle inte klara konkurrensen om vi hade tillverkningen på flera ställen, förklarade Anders Igel.

## Vad tyckte Du om mötet med Anders Igel?

#### Mikael Köneman, ST/T

- Det framkom ingen ny information, men de frågor vi hade försökte Anders Igel besvara.

#### Christian Källsholm, SA/UVY

- Det var lite kort om tid, det tar en stund innan man kommer igång och frågar. Jag tycker att vi som var där kunde ägnat mer tid att fråga om hur förändringarna skall genomföras. Nu blev det istället mycket diskussion om varför de sker.

#### Gunnel Andersson, SA/RMA

- Synd att inte fler fick vara med, det var ett bra möte. Vi hade alla chansen att fråga, sen är det inte säkert att man tycker om alla svar.



# Framgångsrikt förslag

Ericssons monteringsmaskiner Grohman för hålmontagekomponenter har av en grupp servicetekniker på IN/ETX/SA/NIM (Service & Underhållsenheten) förbättrat och säkerställt driften genom en mängd åtgärder. Bl a har mängder av verktyg byggts om för att minska driftstopp, minskat kostnaderna för inköp av dyra reservdelar, ökat livslängden genom bättre kvalitet på slitagedelar, förenklat byten samt förbättrat funktionen.

Åtgärderna har pågått under en längre tid och gett väldigt stora besparningar på verktygsinköp, bättre och säkrare funktion samt ökat tillgängligheten genom minskade driftstopp. Ökad tillgänglighet har varit en nöd-

vändighet då utrustningarna gått dygnet runt, ofta samtliga veckodagar (inklusive lördag-söndag), p g a mycket hög inläggning.

Samtliga förändringar på verktyg, maskinutrustningar, maskiner och körsätt har tillverkats och ändrats av förslagsställarna själva.

Gruppen av servicetekniker är bestående av 9 man:

- Petter Dahlqvist
- Ronny Emanuelsson
- Bruno Blomberg
- Jörgen Stridh
- Bo Petersen
- Jan Johansson
- Jan-Erik Kroon
- Börje Wiklund
- Bernt Kazmierski

Var och en har fått **15.000 kr** för sin insats tillsammans **135.000 kr**.

Viserligen ingår det att som servicetekniker för en utrustning tillse att inte bara maskinerna lagas eller maskindelar byts ut, utan det ingår även att egenskaperna förbättras.

Det arbete som den här gruppen har gjort har varit mycket värdefullt och får anses vara mer än vad som kan förväntas, varför gruppen är väl värd att premieras.

#### Sune Carlsson

Förslagskommitténs ordförande



# Kort ledtid - en nyckel till framgång

Marknaden, våra kunder, kräver allt kortare ledtid. Att klara detta är en av de viktigaste framgångsfaktorerna för ett framtida System Production Center (SPC). I början av april startades ett pilotprojekt på GSS för att utveckla nya arbetssätt med mål att förkorta tiden från beställning till leverans.



Här är en del av gänget som ska leverera GSS-system på sju kalenderdagar, berättar Magnus Hedén, projektledare

**- Målet är att vi ska leverera GSS-system på sju kalenderdagar. De order vi tar emot på måndagen skall finnas på Distribution Center (DC) i Stockholm senast måndagen därpå. Idag har vi cirka fyrtio dagars ledtid, berättar Magnus Hedén, som är projektledare för piloten.**

Pilotprojektet ingår i ett större ledtidprojekt som drivs inom ETX-produktion.

Projektet heter "HW 21", vilket står för ledtid från order till kundleverans på 21 kalenderdagar. I dessa 21 dagar ingår tid för hantering både inom Supply Center (SC) och System Pro-

duction Center (SPC) samt Distribution Center (DC). Översatt till arbetsdagar för SPC får en dag gå åt till ordermottagning, tre dagar för att producera och en dag för leverans till CDC (Customer Delivery Center-kundleveranscenter) i Stockholm.

I pilotprojektet, som drivs på Linnégatan, arbetar man med leveranser till Ericsson Radios GSM-marknad (RMOG). Tanken är att arbetssättet som utvecklas i piloten skall införas för flera produkter och flera marknader under hösten.

## Standardsortiment

En av nycklarna till kortare led-

tid är ett väl definierat standard-sortiment. Istället för massor av varianter skall marknaden i första hand få ett antal standard-skåp att välja på.

- Målet är att åttio procent av våra leveranser skall vara produkter ur ett standardsortiment, berättar Magnus Hedén.

Kunden får alltså en kortare ledtid om denne beställer ett standardskåp ur produktkatalogen, men längre ledtid på andra skåp.

- I pilotprojektet arbetar vi med tre olika typer av GSS-skåp och räknar med att leverera runt tju-

go skåp per vecka till RMOG, säger Magnus Hedén.

### Nytt arbetssätt

Arbetsättet blir förändrat, både i produktionen och inom logistikområdet.

- Man kommer att veta dag för dag vad som skall produceras, istället för som idag veckovis. För att vara flexibla i det snabba flödet måste ett säkerhetsförråd också byggas upp. Det behövs för att kunna hantera svängningar både vad gäller volymer, mix av produkter och eventuella leveransstörningar, berättar Magnus.

För varje order kontrollerar ordermottagaren:

- att kunden har prognosutrymme kvar
- att det finns kapacitet kvar till den aktuella tillverkningsdagen
- att produktionen har kvar att lova av ingående material

- Genom att gå igenom dessa steg försäkrar vi oss om att vi alltid ger kunden realistiska leveransdatum, fortsätter Magnus Hedén.

För logistikfunktionen och materialhanteringen gäller det att jobba mycket med leverantörsutveckling och säkra leveranser per dag av bland annat kretskort och mekanik. Dessutom måste man ha bra saldokvalité, kontroll på hur mycket som finns i lager.

Att korta leddiden behöver inte betyda att man jobbar snabbare, men väl smartare. I pilotprojektet utgår man ifrån prognoser och gör en huvudplan per vecka, som man säkrar material och kapacitet mot. Genom att ha en realistisk plan vet ordermottagningen exakt vilket leveransdatum man kan lova kunden.

- Planen måste alltid vara realistisk och genomförbar, vilket

innebär att vi inte kan ha några tillverknings- eller inköpsorder i förfluten tid. Då lurar vi ordermottagningen att ta emot order som det inte finns material till, förklarar Magnus Hedén.

### Lager på rätt nivå

Idag bygger RMOG upp lager av färdigbestyckade skåp för att klara korta leddider mot sina kunder, något som är väldigt kostsamt.

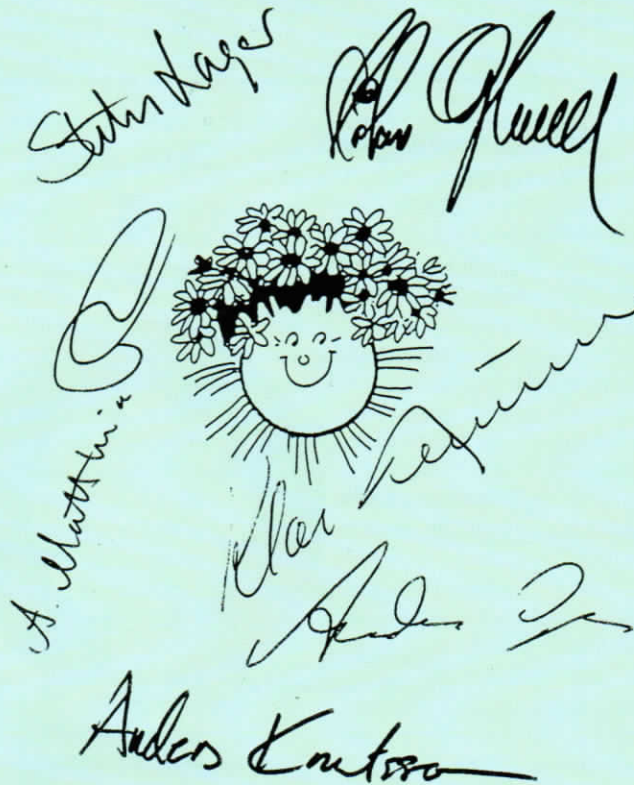
- Det är viktigt att vi tar på oss Ericsson-hatten när det gäller kapitalbindning och att vi ser till

hela flödet från kontrakt till installation hos kund. När ETX kraftigt kortar sina leddider till RMOG, behöver de inte längre ha ett stort lager av slutprodukter. En del av den kapitalbindningen kan vi istället lägga på magasinsnivå där vi har en betydligt större flexibilitet. Totalt sett får vi en lägre kapitalbindning, säger Ulf Höglund, som är projektledare för "HW21".

AK Olsson



**Tack för era insatser -  
ha en skön och avkopplande  
semester.**



# Miljöarbete under utveckling

Nu har den stora satsningen på miljöcertifiering enligt ISO 14001 nått Ericsson i Norrköping. Först kommer detta beröra Kabelvägen, där arbetet redan påbörjats. Senare kommer även liknande arbete utföras vid anläggningarna på Malmgatan och Ingelsta. Bakgrunden till att detta påbörjats är att minst 90% av Ericssons anläggningar ska vara klara för certifiering innan år 2000, enligt koncernens miljömål. Det är alltså tänkt att anläggningarna i Norrköping inte ska tillhöra de resterande 10%, utan istället vara ute i god tid. Att ha ett väl fungerande miljöledningssystem kan komma att bli en nödvändighet i framtiden, då det troligtvis kommer allt fler krav på miljömedvetenhet från omvärlden.

Lagkrav kan stärkas, kundkraven likaså och kanske kommer försäkringsbolag och långgivare kräva att företaget kan visa upp att de har ett strukturerat miljöarbete. Det är också möjligt att företaget kommer att kunna göra en hel del besparingar genom att till exempel få en bättre kontroll på sin förbrukning av olika material och nuvarande avfallshantering. När nuläget väl är uträtt, finns alla förutsättningar att genomföra förbättringar vid behov.

## Internationell standard

ISO 14001 är internationell standard för miljöledningssystem. En anledning för Ericsson att införa detta system är att det är ett sätt att få struktur på och en helhetsbild av miljöarbetet. Förhoppningsvis kommer det

även att leda till att företagets miljöpåverkan minskar samtidigt som dess image stärks. En viktig del av miljöledningssystem är att sätta upp mål och sedan sträva efter att nå dem. För att kunna göra detta krävs det medvetenhet och engagemang på alla nivåer. En annan av de allra viktigaste delarna i ett miljöledningssystem är att det sker ständiga förbättringar, så när certifieringen väl är klar är det inte bara att slå sig till ro. De olika stegen vid införande av ISO 14001 kan ses i figuren.

## Miljöutredning

Ett av de första stegen för att införa ISO 14001 är att göra en miljöutredning, och det är denna utredning jag ska göra som mitt examensarbete. Jag heter Sandra Källström och har läst Teknisk fysik och elektroteknik

## Princip uppbyggnad ISO 14000







*Sandra Källström har startat den stora satsningen på ISO 1401*

på Tekniska Högskolan i Linköping. De sista åren läste jag inriktning Miljöteknik, som då var helt ny i Linköping. Detta ledde fram till att jag nu gör mitt examensarbete här i Norrköping. Till min hjälp har jag främst min handledare Ulf Ljungberg, men även många i personalstyrkan på Kabelvägen kommer att träffa mig under arbetets gång.

#### **Yttre miljön**

En inledande miljöutredning är något som bara utförs en gång, i början då ett miljöledningssystem ska införas. Senare görs revisioner, som till stor del är uppbyggda på liknande sätt. En miljöutredning ska beskriva hur företagets verksamhet påverkar den yttre miljön idag, och då inte bara med avseende på processen, utan även allt annat som krävs för en fungerande verk-

samhet. I utredningen ska det kontrolleras att lagar och andra krav uppfylls, identifiering av de betydande miljöaspekterna måste göras och en granskning av de rutiner som finns med avseende på hur miljöarbetet ska utföras. Om det har inträffat några tillbud tidigare, ska även resultaten från de efterföljande utredningarna utvärderas. För att kunna göra allt detta kommer jag till stor del bygga mitt arbete på intervjuer med personal inom alla delar av verksamheten, eftersom jag tror det är det bästa sättet att få fram så mycket information som möjligt.

#### **Fram till certifiering**

Innan jag påbörjar arbetet med utredningen tog jag reda på hur miljöutredningar har gjorts tidigare. Jag har bland annat varit i kontakt med två andra Ericsson-

anläggningar, En i England och en i Gävle. Anläggningen i England är redan certifierad enligt den engelska standarden för miljöledningssystem, BS 7750, men de kommer troligtvis även ansluta sig till ISO 14001 under april 1997. Gävle-fabriken har inte hunnit ända fram till certifiering, men de är klara med sin miljöutredning. Genom kontakt med dem, många lästa böcker och kontakt med konsultfirman Kjessler och Mannerståle (KM), kunde jag sedan gripa mig an den riktiga uppgiften.

#### **Miljöpåverkan**

Mitt arbete ska leda fram till en lista med den miljöpåverkan verksamheten har. De olika punkterna ska sedan utvärderas för att få fram de viktigaste. Först och främst ska de gällande lagkraven uppfyllas, men hur övrigt ska bedömas finns

det inga regler för, utan en mer eller mindre subjektiv bedömning måste göras. Ofta styrs dock bedömningen av vissa principer, till exempel substitutionsprincipen och försiktighetsprincipen. Den förra säger att de mest miljöfarliga ämnena ska bytas ut mot mindre miljöfarliga, medan den senare anger att om man misstänker att ett ämne är miljöfarligt bör det undvikas. En annan sak som är viktig att tänka på är att personalen är en viktig del att innefatta i de insatsområden som sätts upp. Utan förståelse och engagemang från dem finns det ingen möjlighet att företaget kan bli framgångsrikt i sitt miljöarbete.

#### Övergripande målen

För att härifrån kunna gå vidare i miljöarbetet kommer olika mål, både övergripande och mer detaljerade, ställas upp. De övergripande målen anger de

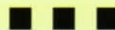
saker som i stort ska förbättras, till exempel riktlinjer om vilka kemikalier som ska undvikas. De detaljerade målen kan exempelvis ange hur stor energibesparing som ska göras. För att kunna uppnå målen ska en handlingsplan tas fram. Denna ska bland annat innehålla uppgifter om när målen ska vara uppfyllda, så att det går att kontrollera om de uppnåtts. I planen ska det också framgå var i organisationen åtgärderna vidtas och vem som har ansvaret för att förbättringar genomförs.

**När jag är klar med mitt arbete, eller kanske parallellt med det, kommer all personal att få en grundläggande miljöutbildning. Dessutom ska den existerande miljöpolicyen som skrevs 1991, revideras på koncernnivå. Därefter finns alternativet att en egen, mer långtgående policy tas fram på lokalnivå. Denna måste**

**naturligtvis utgå från koncernens, men en vidareutveckling och nedbrytning av den kan vara bra. När detta är gjort är företaget förhoppningsvis klart för certifiering. Därefter måste det regelbundet utföras kontroller och revisioner för att se hur målen uppfylls och vid behov ska förbättringar införas och nya mål sättas upp.**

Jag vill passa på att tacka alla er som redan ställt upp på mina intervjuer och även er som får stå ut med mina frågor senare. Det finns så mycket att ta reda på när allt är nytt!

*Sandra Källström*



## Fotoklubben flyttar till Kabelvägen

**Ingelsta fotoklubb bildades 1980 och har drygt 30 medlemmar. Du som är medlem i fotoklubben har tillgång till mörkrum med tillhörande utrustning, samt fotoateljé med studioblixtar**

**För att sänka kostnaderna för film och utrustning gör vi gemensamma storinköp.**

Vi har flyttat till den nyrenoverade paviljongen framför huvudentrén på I.K.

Ingelsta fotoklubb är ansluten till Riksförbundet Svensk Fotografi R.S.F.

Genom R.S.F. kan du få dina bilder antagna till R.S.F:s årsbok eller få information om na-

tionella och internationella fototävlingar.

Varje år arrangerar vi fototävlingen "Min bästa bild" som är öppen för alla på Ericsson i Norrköping.

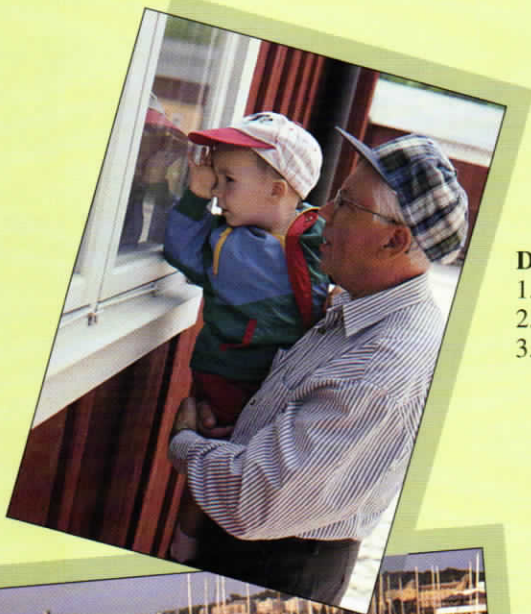
**Resultaten från 1997 års "Min bästa bild" är:**

1. Ragnar Öberg
2. Lars Wennerblad
3. Ragnar Öberg

**Färgbilder:**

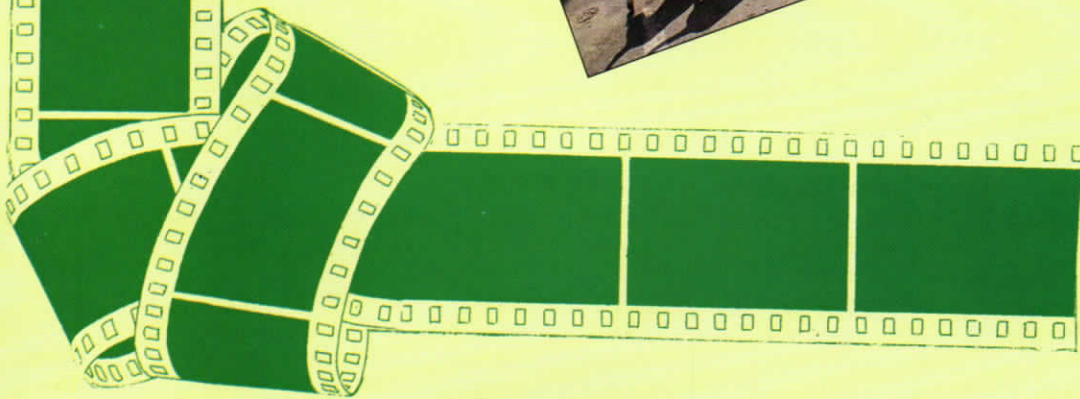
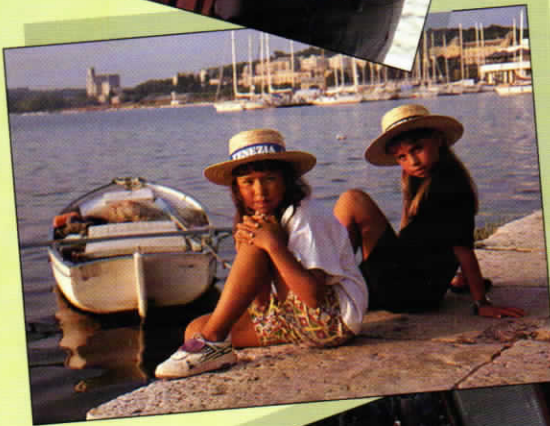
1. Ragnar Öberg
2. Ann-Christine Högstedt
3. Ragnar Öberg





**Diapositiv:**

1. Ann-Christine Högstedt
2. Lars Wennerblad
3. Ann-Christine Högstedt



# NORRKÖPINGSPAKETET

Den 15 januari 1997 informerade företagsledningen om en övertalighet i Norrköping på 300 medarbetare. Till medarbetarna lämnades information om alternativa möjligheter för de som var intresserade att överväga något av dessa alternativ för frivillig avgång.

## Frivillig avgång

En arbetsgrupp tillsattes vars uppgift var att stödja genomförandet av frivillig avgång och stödja enskilda medarbetare. Vidare var gruppens uppgift att medverka i informationsspridning, förmedla kontakter mellan medarbetare och olika intressenter. Informationstorg inrättades både på Ingelsta och Kabelvägen som bemannades med interna resurser från personalfunktionen och externa resurser ex.vis Career & Job Centre, arbetsförmedling och representanter för andra Ericsson-enheter.

diskutera sin nuvarande situation och sin framtid. Tankar och funderingar viktiga att stämma av med någon, då beslutet påverkar både den enskilde medarbetaren och även anhöriga/familj.

## Oro över möjligheter

Oro över möjligheter till fortsatt arbete inom Ericsson i Norrköping medförde att många funderade över att börja

## Företagets målsättning

Företagets målsättning för genomförandet har varit att varje berörd medarbetare skall uppleva sig ha fått tillgång till den information som varit nödvändig för sitt beslut.

Vidare har målsättningen varit att de som avslutat sin anställning skall känna att de fått en bra avslutning.

**NORRKÖPINGS** **PAKETET**  
*infotorg*

Av de alternativ för frivillig avgång visade sig intresset vara stort för förtida pension, avgångsvederlag och arbete vid annan Ericsson-enhet.

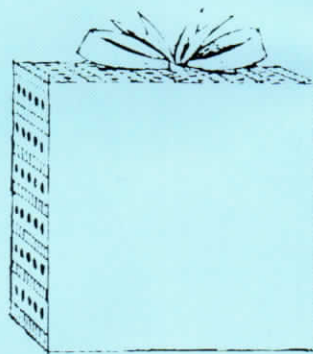
## Tankar och funderingar

Företagets ansvar vid genomförande av Norrköpingspaketet har varit att, så långt som möjligt bidra med nödvändig information som underlag för medarbetarens ställningstagande. Sedan var det varje medarbetarens ansvar att ta slutlig ställning. Många medarbetare ville

studera och många önskade tips och råd om andra jobb internt och externt.

Norrköpingspaketet som är helt avslutat den 30 juni. För de som sökt studier under hösten 1997 avvaktas till besked om ansökan lämnas i augusti.

Det totala antalet intresseanmälningar har uppgått till 414, varav 321 har skrivit avtal om frivillig avgång från Ericsson Norrköping. Företaget har avslagit 47 ansökningar medan 46 personer har tackat nej.



# Stödgrupp för alla medarbetare!

Personalfunktionerna i Norrköping har bildat en stödgrupp som finns tillgänglig för samtliga medarbetare på Ericsson i Norrköping. Stödgruppen fyller en viktig funktion i hjälpen att bearbeta den oro som alla helt naturligt känner i dagens förändringssituation.

För att stödja personalen i det förändringsarbete som sker har personalfunktionerna i Norrköping och ETX utarbetat en strategi för personalarbetet. Strategin innebär att nio projekt har startats varav ett är projektet för personalstöd där stödgruppen är en del.

## Syfte

Stödgruppen är till för samtlig personal inom Ericsson i Norrköping och kommer att finnas ute i verksamheten både på dag-, kvälls- och nattetid. Stödgruppen betyder att det alltid finns någon att tala med och att

det finns någon tillhands för enskilda stödsamtal eller gruppsamtal - även utanför den normala arbetstiden.

Stödgruppen består av personalmän från SA, ST och SM samt två externa konsulter:

## Interna stödpersoner:

*Krister Ljunge*  
koordinator för stödgruppen  
*Camilla Wallgren*  
personalman ST  
*Marianne Pihlström*  
personalman ST  
*Ann-Charlotte Malm*  
personalman SA

*Rolf Andersson*  
personalman SA  
*Johanna Andersson*  
personalman SM  
*Rolf Norin*  
personalman ST

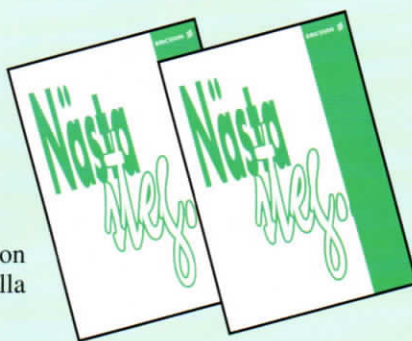
## Externa stödpersoner:

*Henric Daréus*  
pastor och även knuten till  
Vikingshälsan  
*Eva Angantyr-Gyllenholm*  
beteendevetare



Fr. v Henric Daréus, Johanna Andersson, Camilla Wallgren, Eva Angantyr-Gyllenholm, Marianne Pihlström, Ann-Charlotte Malm, Krister Ljunge (liten bild - Rolf Norin och Rolf Andersson).

**Stödgruppen har telefonjour kl. 08.00-23.00  
varje dag i veckan.  
Tel 1603!**



Alla medarbetare kommer även att få en folder med information som ger råd och tips om hur man kan bearbeta den oro som vi alla just nu känner!

# En egen arbetsförmedling i Norrköping!

**Nu finns en intern arbetsförmedling i Norrköping. Måndagen den 12 maj slogs portarna upp till förmedlingen som egentligen är två; en på Ingelstaanläggningen och en på Kabelvägen. Här är filosofin "hjälp till självhjälp" som gäller!**

- Det är viktigt att komma ihåg att vi inte fixar jobb till någon. Vi finns här för att hjälpa människor att hitta nya möjligheter. Hit kan man komma oavsett om man vet vad man vill, eller om man behöver hjälp att reda ut sina egna funderingar om framtiden, säger Tove Hansson, personalman och projektledare.

## **Samarbetsprojekt**

Den interna arbetsförmedlingen är ett samarbetsprojekt mellan Ericsson och Länsarbetsnämnden i Östergötland, Arbetsförmedlingen och Arbetstjänster i Norrköping samt Ericssons Career & Job Center.

- Vi hoppas att vi genom att ha ett antal olika resurser ska kunna hjälpa så många som möjligt. Dels kan man komma till oss för personliga samtal, dels för att hitta information om utbildningar, läsa platsjournaler eller söka på internet, berättar Tove.

## **Kurs i att söka jobb**

Två personalmän jobbar med

den interna arbetsmarknaden inom Ericsson och förmedlar lediga platser och kontakter inom företaget. Platsförmedlarna från Arbetsförmedlingen kan mycket om arbetsmarknaden utanför företaget och dessutom finns studie- och yrkesvägledare som kan ge råd till dem som funderar på att börja studera.

Så småningom kommer det också att finnas kurser i att söka jobb.

- Många har kanske inte sökt jobb på väldigt länge. Genom att gå en kurs kan man få nyttiga tips, till exempel hur man skriver en ansökan och hur man förbereder sig för en anställningsintervju, säger Tove.



Fr. v Lena-Britt Rönnerberg, Barbro Dahlberg, Ulla Eriksson, Elisabet Leffing, Tove Hansson, Cecilia Philipsson, Ragnar Samuelsson, Bertil Walin, Bengt Hassel och Leif Liljegen.

Om man funderar på att starta eget kan det också löna sig att gå till den interna arbetsförmedlingen. Här kan man få goda råd om hur man utvecklar sin affärsidé, hur man kan lösa finanseringsproblem med mera.

#### Mängder av information

På förmedlingarna på Ingelsta och Kabelvägen finns mycket information om lediga jobb; platsjournaler, annonser från andra Ericsson-enheter och internet/intranet. Här kan man också hitta utbildningskataloger och information om studietöd.

- Vi kommer också att ha program på våra PC där man själv kan testa bland annat vilka yrken man kan passa för och hur man kan utbilda sig mot dessa, berättar Tove.

#### Redan många besökare

En mängd besökare har redan hittat till den interna arbetsförmedlingen. Bara första veckan kom nära 300 personer! Tack vare generösa öppettider hoppas Tove och de andra på förmedlingen att kunna nå många medarbetare och hjälpa till att hitta vägar vidare.

- Vår största uppgift blir att fungera som ett bollplank och försöka sy ihop lösningar som är bäst för den enskilde, säger Bengt Hassel, platsförmedlare från Arbetsförmedlingen.

Den interna arbetsförmedlingen i Norrköping kommer att finnas tills vidare. Något slutdatum är inte bestämt.

#### Förtur internt

Totalt har Ericsson i Sverige ett rekryteringsbehov av ca 3000 personer under 1997. Det är fråga om olika kompetenser; tekniker, produktionspersonal, ekonomier, administratörer med mera. Till dessa jobb har medarbetare från Norrköping förtur, om deras kompetens och profil stämmer överens med de aktuella behoven.

- Närmast till hands för oss i Norrköping ligger Ericsson i Linköping och Kumla. På båda håll behöver man ett stort antal medarbetare, säger Tove Hansson.

AK Olsson

Den Interna Arbetsförmedlingen finns på Ingelsta och Kabelvägen:

**Ingelsta** Paviljongen utanför AXE-hallen (ljusgården)

**Kabelvägen** Kontor på plan 2

<b>Öppettider</b>	Måndag	10.00 - 16.00
	Tisdag	07.00 - 19.00
	Onsdag	08.00 - 16.00
	Torsdag	07.00 - 16.00
	Fredag	08.00 - 16.00

Andra tider efter överenskommelse!

## DIALOG NORRKÖPING

ISSN 0348-5269

JOHANSON & EKLUNDH TRYCKERI AB

DIALOG - NORRKÖPING  
ERICSSON TELECOM AB  
Box 72, 601 02 Norrköping

Redaktionskommitté: Karl-Ulrik Nilsson (Ansvarig utgivare), Anders Bergqvist, Petr Zatreparek (Redaktör-Layout), AnnaKarin Olsson (SA), Maria Hallberg (SM), Beata - Koch - Emmery (ST), Roland Andersson (Repr. för Ledarna), Monika Pettersson (Repr. för Metall), Marie Sheiakh (Repr. för SIF), Kerstin Winnfors Lindberg (Sekreterare), m fl. Dialog-fotograf: Petr Zatreparek, som även tagit omslagsbilden. Nästa Dialog får Du i september. Materialstopp 12 sept.

# Marknadsföring av mönsterkort

Sedan ett par månader har marknadsfunktionen på SM tagit form. För närvarande är det undertecknad och Anita Öst som ansvarar för marknadsföringen av mönsterkortsheten här i Norrköping gentemot våra kunder. Intern kommunikation och informationshanteringen ansvarar Maria Hallberg för. Maria samordnar dessutom all produktion av marknadsföringsmaterial.

## Broschyr

Förberedelserna för att kunna stå på egna ben utanför Ericsson har nämligen bland annat resulterat i ett helt nytt och spännande marknadsföringsmaterial. Förutom affischerna med olika mönsterkortsmotiv som några av er säkert har sett uppsatta på väggarna i anslutning till mönsterkortsfabriken, så finns det nu broschyrer som presenterar oss på ett helt nytt sätt. För oss på mönsterkortsenheten gäller det att hitta intressanta sätt att visa den offensiva satsning som vi har påbörjat.

## Utbildning av kunder

Förutom broschyrmaterialet har vi även producerat en video där vi beskriver hur mönsterkortsstillverkning går till hos oss. Filmen används tillsammans med ett utbildningsmaterial som vi erbjuder våra kunders personal att ta del av. Stefan Andersson, som ansvarar för reklamationshanteringen av mönsterkort på SM, använder filmen som ett hjälpmedel för att öka förståelsen för mönsterkortsstillverkningen hos våra kunder.

Ett gott tecken på att vi är på rätt väg är att Stefan nu i större utsträckning än tidigare får direktkontakt med våra kunders

tekniker och operatörer på kretskortsenheterna.

Direktkontakten hjälper honom att snabbt få information om eventuella mönsterkortsproblem som kan finnas hos våra kunder och kunna göra korrigerande åtgärder innan det resulterar i en reklamation, vilket sparar både tid och pengar åt oss, men framför allt åt våra kunder.

Att detta arbetssätt uppskattas hos våra kunder visar bland annat det faktum att vi vid senaste jämförelsen rankades som en av de bästa mönsterkortsleverantörerna både åt ETX,EBC och ERA! Förutom servicegrad och flexibilitet fick vi bland annat högsta betyg för leveransprecision och kvalitet. Bra jobbat eller hur?

## Seminarier mm

Andra sätt som vi provar för att ge oss tillkänna, både inom och utanför Ericsson, är att hålla seminarier om mönsterkortsteknik och teknikutveckling. Under året kommer vi även att anordna utställningar där anknäring till kretskort- och mönsterkortsstillverkning finns. Dessutom räknar vi med att under april ha en egen hemsida om allt går planenligt. Vem vet, kanske kommer vi snart ha möjlighet att ge ut en egen kundtidning. Men mer om detta någon annan gång...

Robert Jonsson





# Kvalitetssäkring

Under åren som vi har tillverkat mönsterkortsprototyper har det vuxit fram ett arbetssätt mellan konstruktion och beredning som ger projekten prototyper på kortast möjliga totaltid.

Nu renodlar vi och kallar det beställningsalternativet, "kvalitetssäkrade prototyper".

Det innebär att vi gör hela konstruktionsgranskningen innan vi startar tillverkningen. Om det finns oklarheter måste kortansvarig, ofta CAD ansvarig, godkänna avvikelserna innan vi startar.

Konstruktionsgranskningen tar en dag extra men kan i de fall man hittar fel spara flera veckor. I detta alternativ kommer det från och med i vår att finnas möjlighet att beställa prototyper även på kvällstid och vi kommer att skicka med ett produktkvalitetsprotokoll som verifikation på kvalitén.

Det finns också möjlighet att beställa prototyper med baskvalitet. Då startar vi direkt efter produktionsgranskning och leveranstiden blir en dag kortare.

Ansvaret ligger då på beställaren eftersom man får det man beställer.

Vid frågor är du välkommen att kontakta mig.

Anita Öst  
Marknad Prototyp



## Grabb-halvan 1997



Även årets Grabbhalva genomfördes i strålande solsken. Totala antalet startande blir fler för varje år. Även vi inom Ericsson Telecom AB noterade en topp i år, hela 104 pojkar var anmälda. Men varför kom inte 24 av dem till start? Mycket dåligt! Men vi andra som kom stortrivdes. Efter målgång blev vi serverade av våra "egna flickor" med läsk, korv och gurka. Vi i gengäld serverar flickorna i deras Vårrus.

Peter Larsson  
Sektionsledare

# En resa till Oslo, Fredrikshamn och Skagen

**Söndagen den 8 juni 1997**  
samlades vi från Ericssons pensionärsförening kl 07.00 vid busscentralen i Norrköping, för att anträda en resa till Norge och Danmark med Bergstrands Buss.

Solen sken och vi var på toppenhumör, vi var 46 st.

Första uppehållet gjorde vi i St. Villingen där vi drack kaffe. Därefter fortsatte vi förbi Karlskoga, Bofors bruksbostäder och Skranta-höjden där Sten & Stanley har en studio.

Rune Fyrberg som var reseledare och busschauffören berättade historier omväxlande. Vi körde även förbi Kristinehamn, som är känt för Picassomonumentet och Albinmotorer.

Vi stannade och åt lunch i Töcksfors vid Leenas Vårdshus där vi åt pannbiff eller fisk.

Därefter fortsatte vi till Norge och tittade på Vigelandsparken och Holmenkollen. Middag åt vi på färjan Stena Saga, som gick till Fredrikshamn på kvällen.

**Måndagen den 9 juni**

Frukost på färjan, därefter buss till Skagen där vi åkte till något som hette "Sandormen". En del av oss gick ut i havet och kände på det kalla vattnet. Burr!

Vi åkte även och såg på

Konstmuseet Ankershus, massor av tavlor.

Åkte sedan till Aalborg, som är en stor stad med mycket nöjen.

Vi sov på Hotell Chagall, som låg på Vesterbro och på kvällen åt vi middag på ett fint hotell som hette Hotell Phonix. Efteråt gick en del av oss ut på pub och roade oss lite.

**Tisdagen den 10 juni**

Frukost på hotellet. Därefter checkade vi ut och tog bussen till Nordsjömuseet i Hirtshals där vi såg på när de matade sälarna. Det fanns även många konstiga fiskar.

Vi var även med och tittade på Maarups Kyrka som ligger precis nere vid havet och om naturen får ha sin gång, så kan den störta ut i havet.

År 1793 låg den 450 m från havet, idag ligger den 12 m ifrån. Den är uppförd på 1300-talet. Tegelstenarna är blandade med strandsten.

Klockstapeln bär en klocka från 1537 med inskriptionen "Hjälp Jesus Maria och Josef". Maarups kyrka är ett fredat minnesmärke.

Vi fortsatte tillbaka till Fredrikshamn där vi shoppade. En del av oss åt fisk nere vid hamnen. Det kom några regnstänk men vi kla-

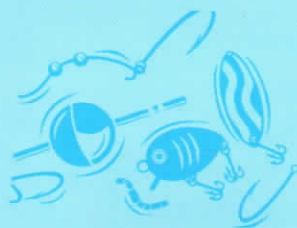
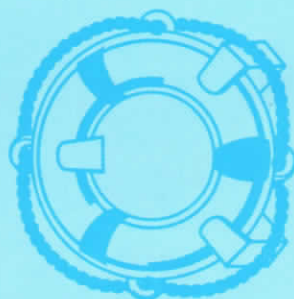
rade oss.

Sen gick färjan Stena Dani-ca till Göteborg.

Vi fick lunch på färjan. Bussfärden gick sen hemåt. Chaufförens omformare till stekpanna där han stekte kolv hade gått sönder, så vi samlade ihop lite slantar till hjälp att laga den.

Vi var tillbaka i Norrköping kl. 23.00.

Tack för några roliga dagar  
Sonja Andersson





# Politiker på besök hos Ericsson

Birger Schlaug (mp) och Lars Leijonborg (fp) har varit på valturné i Östergötland. Naturligtvis passade de på att besöka Ericsson och Ingelsta. Håkan Gustafsson tog emot och berättade allmänt om Ericsson och de förändringar som just nu pågår inom företaget. Höjdpunkten när Birger Schlaug hälsade på blev dock besöket hos maskarna i biofiltret!



Från höger: Platschef Håkan Gustafsson berättade allmänt om Ericsson i Norrköping för Birger Schlaug (mp)

Under rundvandringen i AXE-tillverkningen var Birger Schlaug förvånad.

- Jasså, är det så här det ser ut! Jag trodde era prylar var ännu mindre, kommenterade han då Thomas Perman visade delar av abonnentsteget till AXE.

Ulf Ljungberg, ansvarig för miljöfrågor, berättade om det arbete som bedrivs för att förbättra både inre och yttre miljö. Han fick också tillfälle att visa statistik över de drastiskt minskade utsläppen från Ericsson i Norrköping.

Besöket avslutades vid biofiltret där maskarna jobbade för högtryck, lyckligt ovetande om valrörelsen...

Lars Leijonborg gjorde ett liknande besök någon vecka senare. Även han var intresserad av att se Ericssons produktion, som på så många sätt synts i media och även debatterats politiskt på olika nivåer.



Från vänster: Thomas Perman visade delar av abonnentsteget AXE för Lars Leijonborg (fp)