

DIALOG

Norrköping



Tidning för anställda vid Ericsson Telecom AB, Norrköping • nr 3 1997 • Årg 20



NORRKÖPINGS - SPC I VÄRLDSKLASS ...

Håkan har ordet!



Mitt i all turbulens har vi fått njuta av en av de varmaste och finaste somrarna i mannaminne. Efter en jobbig vår var semesteren ett välbehövligt andningshål för oss alla.

Ett stort tack till alla som har hjälpt till att hålla produktionen igång under sommaren. Det har fungerat bra och resultaten är över förväntan.

Nu är verksamheten i full gång igen och vi har mycket framför oss under hösten. Avtalen med SCI och Solectron är klara. Utfasningen av kretskort kommer att starta omgående, liksom överföringen av de accessprodukter som skall till andra pro-

duktionsenheter än Norrköping. I takt med att produkter försvinner kommer ett flertal av oss att få nya arbetsuppgifter. Många kollegor kommer att söka sig till nya jobb och för de flesta av oss kommer tillvaron på arbetsplatsen aldrig riktigt att bli som förr. Samtidigt måste vi hålla produktionen igång och klara våra avtal med kunder och leverantörer. Det är en tuff situation både för de som lämnar oss och för de som stannar.

Den nya (Norrköpings) SPC-organisationen kommer under hösten att läggas fast och bemannas. Ca 600 medarbetare kommer att knytas till den nya

verksamheten som startar på allvar efter årsskiftet. Målet är att bli en av de bästa produktionsenheterna inom Ericsson! Personligen tycker jag att det ska bli skönt, att efter så lång tid med neddragningar, få börja bygga upp och skapa verksamhet igen.

Håkan Gustafsson

Närmaste chef viktig informatör

I juni gjorde Ulla Mogestad, kommunikations- och förändringskonsult på Carta Corporate Advisors AB, en undersökning av hur informationen om förändringar i Norrköping fungerat. Ulla riktade in sig på tiden runt den 25 mars, då Ericssons planer först presenterades och fram till juni. De personer Ulla intervjuvat ger chefer i Norrköping bra betyg, men kritiken mot koncernledningen är stark.

Ulla Mogestad besökte Norrköping i juni och gjorde då intervjuer med ett antal medarbetare och chefer inom SA, ST och SM.

Var tredje intervjuad tycker att informationen från närmaste chef varit bra och bara en tiondel har krav på åtgärder. Medarbetarna efterlyser dock mer dialog och feedback och att information ges oftare - även när ingen ny information finns att ge.

Bra chefer, som kan bli bättre

De chefer som har hanterat situationen bra har;

- brytt sig om sina medarbetare, visat medkänsla och förståelse
- lyssnat, givit mycket feedback
- informerat ofta och regelbundet, även när inget speciellt funnits att informera om
- tillåtitt osäkerhet utan att acceptera gnäll

Chefer som agerat på detta sätt har också hjälpt till att hålla arbetsmoralen på en hög nivå.

Men informationen från den lokala ledningen i Norrköping kan ändå förbättras. De intervjuade efterlyser;

- mer synliga chefer, mer dialog
- regelbundna möten i mindre grupper
- extra möten när det verkligen hänt något
- bättre strukturerad information
- att information sprids på annat sätt än via memo.



Kritik mot Igel och Ramqvist

Mest kritik får koncernledningen. Åttio procent (80 %) av de intervjuade har krav på åtgärder. Man anser att Anders Igel och framför allt Lars Ramqvist borde synas mer. Koncernens tidning, Kontakten, ses som ett bländverk, som bara läses av "slipsfolket"

Medias information

När det gäller massmedias information är omdömena blandade. Mest positiva är medarbetare och chefer inom ST, samt medarbetare inom SA. De intervjuade i dessa grupper anser att massmedia stått på deras sida och givit dem snabb information och att de skrivit om Ericssons medarbetare ("tagit tag i glöden och medkänslan"). Mest kritiska är chefer inom SA och SM, man litar inte på allt som massmedia skriver, man tycker

det är mycket spekulationer och att det är trist att det läcker så mycket.

Två perspektiv

Ulla Mogestads studie visar också tydligt att det finns två perspektiv på förändringar i Norrköping; det centrala (koncern/Stockholm) och det lokala. Den centrala bilden inom Ericsson är att besluten om Norrköping är strategiskt konsekventa och väl kommunicerade. Centralt menar man också att medias bevakning är sansad.

Den lokala bilden säger något annat;

- Ericsson är inte längre en trygg och säker arbetsgivare
- De flesta känner inte någon stolthet över att jobba inom Ericsson



- Utvecklingsmöjligheter finns för den som kan ta för sig
- Vi-andan blir alltmer lokal
- Lojaliteten naggas i kanten
- Arbetsmoralen är relativt hög - trots allt.

Medias uppfattning kan sammanfattas på följande sätt; När Dagens Industri (centralt perspektiv) skriver: "Mot nya höjder Ericsson - ut hållig industriframgång påverkar både Sverige och utlandet"

Skriver Folkbladet i Norrköping (lokalt perspektiv): "Ericsson flyr sitt ansvar"

AnnaKarin Olsson



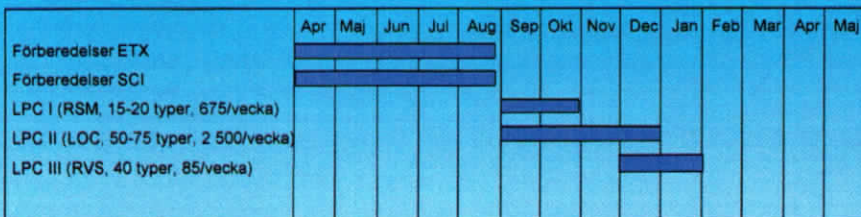
Överförande av kretskort till SCI och Solectron

I juli slöts avtalen med SCI och Solectron. Avtalen innebär att SCI och Solectron under de två närmaste åren gradvis tar över den globala produktionen av kretskort för AXE-växlar och vissa accessprodukter inom Ericsson Infocom Systems.

Sammanlagt ska ca 600 artikelnummer överföras till SCI och Solectron. Överföringen har redan startat och beräknas avslutas senast i maj 1998. Kretskorttillverkningen på ST (transportnät och accessprodukter) läggs ut till Solectron medan kretskorttillverkningen på SA (AXE) går till SCI. Totalt berör detta ca 700 arbetstillfällen i Norrköping.

IN/ETX/SA/K 1997-08-27 rev A

Outsourcing scenario Solectron



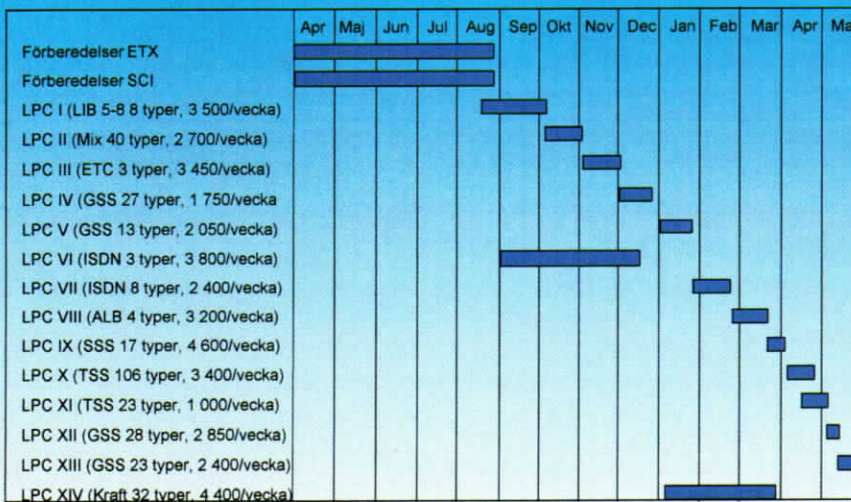
LPC = Logical Production Cell

ETX/P Norrköping

ERICSSON

Tidsplan för överföring av kretskort från ST till Solectron. Datum 980828 med reservation för ändringar.

Outsourcing scenario SCI



LPC = Logical Production Cell

ETX/P Norrköping

ERICSSON

Tidsplan för överföring av kretskort från SA till SCI. Datum 980908 med reservation för ändringar.

Vad händer med mig?

I takt med att artiklar flyttas ut kommer berörd personal att efter överenskommelse omplaceras till enheter där behov av förstärkning finns.

Samma sak gäller för den personal som idag arbetar med accessprodukter på ST.

- Vi kommer att koordinera personalbehoven på de olika enheterna och försöka matcha ökade personalbehov på vissa avdelningar med den personal som frigörs i och med att produkter försvinner, säger Peter Edqvist, ansvarig för koordineringen av personal under den här omställningstiden.

Beata Koch-Emmery

DIALOG NORRKÖPING

ISSN 0348-5269

JOHANSON & EKLUNDH TRYCKERI AB

DIALOG - NORRKÖPING
ERICSSON TELECOM AB
Box 72, 601 02 Norrköping

Redaktionskommitté: Karl-Ulrik Nilsson (Ansvarig utgivare), Petr Zatreparek (Redaktör-Layout), AnnaKarin Olsson (SA), Maria Hallberg (SM), Beata - Koch - Emmery (ST), Roland Andersson (Repr. för Ledarna), I.L. Pettersson (Repr. för Metall), Marie Sheiakh (Repr. för SIF), Kerstin Lindberg Winnfors (Sekreterare), m fl. Dialog-fotograf: Petr Zatreparek, som även tagit omslagsbilden. Nästa Dialog får Du i december. Materialstopp 9 oktober.

Transferering av accessprodukter

Den 25 mars startade en utredning om effektivisering av verksamheten inom transportnät och accessprodukter (bredband). Utredningen visar att det finns alternativa lösningar som är mer kostnadseffektiva än vår befintliga struktur. Teknikutvecklingen gör dessutom att produkterna blir mindre och mindre och utvecklingen på marknaden och den ökade konkurrensen innebär att vi måste förändra och snabba på våra processer.

För Norrköpings del innebär detta att delar av bredbandsverksamheten läggs ut på andra företag eller flyttas till andra Ericsson-enheter utomlands. Det betyder dessutom att verksamheten inom Supply Center på ST försvinner och att Norrköping inte kommer att ha något Supply Center för RVS, LOC och ANx i framtiden.

De arbetstillfällen som blir direkt eller indirekt berörda av transfereringen av de produk-

ter/tjänster som idag utförs inom ST är inkluderade i det varsel som har lagts i juni.

De produkter som berörs är:

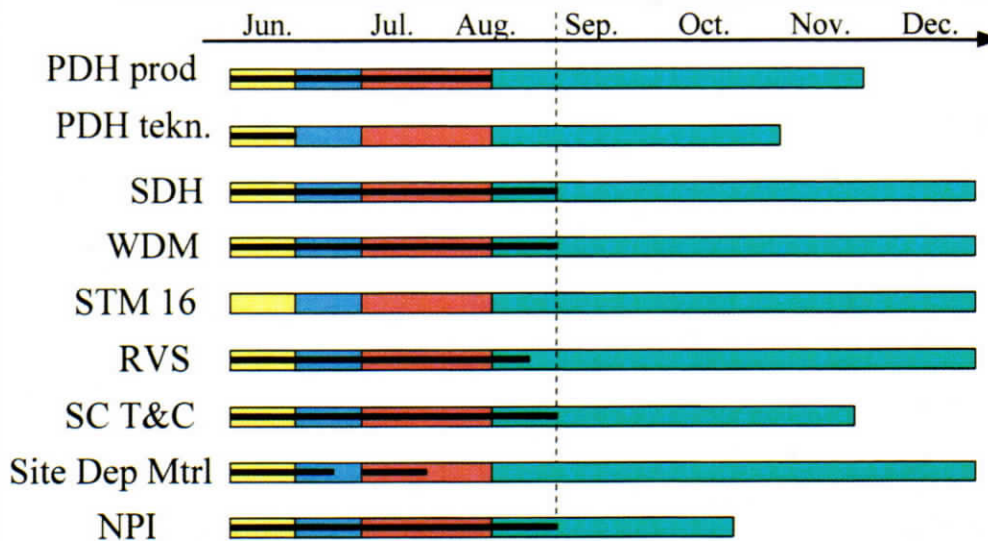
- **ATM-växeln** (AXD 301) ska produceras i egen regi av ETX Produktion på System Production Center (SPC) i Norrköping. Kretskort till ATM kommer att levereras av Solelectron.
- **RVS generation 2** ska produceras som boxbuild (dvs

komplett produkt) av Solelectron i Kalifornien. System Production Center (SPC) vid ETX Produktion i Norrköping fortsätter tills vidare att producera RVS 1.0 och 1.2. Kretskort till RVS 1.0 och 1.2 levereras av Solelectron.

- **ANx-DSL systemet** kommer att produceras på SPC vid ETX produktion i Norrköping. Kretskorten levereras av Solelectron.

Project Status

□ =Vision □ =Proj. Spec. □ =Logistikflöde □ =pågående aktivitet.



Tidsplan för transfereringsprojektet. Uppgjort 970828 med reservation för ändringar.

- **WDM** produceras som box-build under pilotfasen av Solelectron i Norrköping. Det rör sig om en liten enhet på ca 10 personer, vilka kommer att ingå i Solelectrons NPI-enhet i Norrköping. NPI-enheten kommer alltså att sysselsätta totalt ca 50 personer.
- **STM-16** produceras av SPC i Norrköping fram till årsskiftet. Därefter kommer produkten att ersättas i samarbete

med Marconi. Ytterligare tillverkning av denna produkt, inklusive reparationer, kommer att ske hos Solelectron.

- **LOC 2i** fortsätter att produceras av SPC i Norrköping. Kretskorten levereras av Solelectron.
- **PDHs** kvarvarande produktion kommer att flyttas till TXI (Italien). Därmed kommer all PDH-utrustning att produceras på ett ställe.

Tidsplan

Under sista kvartalet i år kommer det i Norrköping att märkas en avtrappning av orderingången och ordrar börjar styras över till nya destinationer. Målet är att avsluta projektet/transferringarna under slutet av 1997 men viss aktivitet kan fortfarande finnas kvar under första kvartalet 1998.

Beata Koch-Emmery



Två hundra inskrivna på Interna Arbetsförmedlingen

Interna Arbetsförmedlingen har funnits sedan mitten av maj. Nu är drygt 200 personer inskrivna. -Vi är just nu inne i en period av lite vacuum. Förmodligen avvaktar många med att besöka våra kontor tills man vet om man blir uppsagd eller inte, tror Tove Hansson, projektledare för Interna Arbetsförmedlingen.

De flesta som kommer till förmedlingen vill ha hjälp med att söka nytt jobb inom Ericsson. Många frågar också om studier och vilka regler som gäller för a-kassa.

Svårt nå tjänstemän

- Hittills har vi haft svårt att nå ut till tjänstemän, de flesta som kommer till oss är medarbetare inom Metalls avtalsområde. Visst finns grupper av tjänstemän som hittar nya jobb på egen hand, men vi behöver ändå nå ut till fler, säger Tove Hansson.

Ett antal Ericssonföretag har under våren och sommaren varit i Norrköping och berättat om

lediga jobb. Mest aktuellt för många har det varit att söka till Linköping och Ericsson Mobile Communications AB. Omkring 140 personer från Norrköping har eller är på väg att börja i Linköping.

- Vi har haft en del problem i kommunikationen mellan Norrköping och Linköping, men det har lossnat nu, berättar Tove.

Att välja yrke

Just nu pågår yrkesvalskurser i Interna Arbetsförmedlingens regi.

- Vi har ett program på tre halvdagar då vi arbetat med intressetester, möjliga studievägar, studiefinansiering och personliga handlingsplaner. Allt bygger på deltagarnas aktiva medverkan och vilja att dela med sig av erfarenheter och tankar, berättar Elisabet Leffing, studie- och yrkesvägledare på Interna Arbetsförmedlingen.

I yrkesvalskursen får man arbeta aktivt med sig själv, med hjälp av övningsuppgifter och arbetshäften.

- Det gäller att bli medveten om sig själv, sina styrkor och intresseområden, säger Elisabet.

Dessutom går man igenom skolsystemet, behörighetsregler och ansökningstider.

Personlig plan

- När kursen är slut bokar vi in enskilda samtal med var och en för att lägga fast den personliga handlingsplanen, berättar Elisabet.

Yrkesvalskurser kommer att startas regelbundet av Interna Arbetsförmedlingen, allt efter intresse och behov. Är Du intresserad? Anmäl Dig till Interna Arbetsförmedlingen på Ingelsta eller Kabelvägen!

Information om Interna Arbetsförmedlingen - kontaktpersoner, öppettider, telefonnummer med mera - finns också på intranet, titta under rubriken "lokal information" på Norrköpings hemsida!

AnnaKarin Olsson



Vad gör en IT Site Manager ?

Vårt språk översållas med svengelska uttryck, inte minst på dataområdet. Det är software hit, webbar dit, users hit och siter dit. Man kan undra vad en Site Manager egentligen är för figur!



Sven-Erik Kohlin IT Site Manager

Sven-Erik Kohlin är just IT Site Manager (fritt översatt; platsansvarig för IT).

- Jag ansvarar för att de polici- es och direktiv som finns på IT-området följs och företrä- der ETX mot våra IT-leveran- törer, till exempel Ericsson Data Norrköping AB, som vi nu har avtal med, berättar Sven-Erik.

Avtalet med Ericsson Data Norrköping AB (ENG) och Er- icsson Telecom AB (ETX) in- nebär att ENG sköter driften och service/underhåll av vårt nätverk. ENG hjälper också till med utveckling av IT-hjälpm- del och deltar i utvecklingspro- jekt.

Rollen som IT Site Manager omfattar också ansvar för an- skaffning av IT (utrustning, programvaror, service o s v). Sven-Erik skall dessutom se till att vi vid ETX i Norrköping har den IT-hjälp vi behöver.

Ingen ensamvarg

Sven-Erik jobbar inte ensam med att sköta allt detta. Dels samarbetar han med koordina- torer från olika delar av ETX i Norrköping, användare som fungerar som Sven-Eriks kon- takt nät i organisationen.

- Koordinatorerna skall utses un- der september, berättar Sven-Erik.

För att gå igenom problem, pri- oriteringar och följa upp hur av-

talet fungerar/följs kommer Sven-Erik att ha driftmöten med ENG en gång per månad. Lika ofta träffas också den site- styrelse som finns inom ETX i Norrköping. Sitestyrelsen be- står av ett antal kostnadsansva- riga som tillsammans med Sven-Erik skall besluta bland annat om budget, investeringar och innehåll i IT-avtalet med ENG.

För att vi som arbetar inom ETX skall ha bästa möjliga IT- service finns också en strate- gisk grupp, som består av repre- sentanter från ETX och ENG. Gruppen skall se på IT-frågor på lite längre sikt, det kan till exempel handla om att planera för att bygga om datanätet.

Bättre service nu?

- Den här organisationen med koordinatörer, driftmöten, site-styrelse och strategisk grupp är ETX-standard. Men vi i Norrköping är faktiskt först med att ANVÄNDA modellen fullt ut, berättar Sven-Erik.

Vad blir då skillnaden för oss användare när avtalet med ENG finns?

- Det skall bli bättre service än tidigare. Men man måste också komma ihåg att vi inte kommer att märka så stora förändringar i början. Faktum är att det är en del i vårt nät som måste förän-

dras för att ENG skall ha en rimlig chans att nå upp till bättre servicenivåer. Vi har redan startat en förstudie för detta och jag räknar med att vi skall kunna uppgradera nätet under första halvåret nästa år, säger Sven-Erik.

Tydliga kostnader

I och med att vi nu har en extern IT-partner blir också kostnader tydligare. Tidigare fick vi kostnaderna som ett totalbelopp. Nu får vi allt specificerat, till exempel kostnader för drift av nätverk, flyttning av PC, extra lagringsutrymme, installation av

program, miniuppdrag och så vidare.

- När man behöver hjälp med någon ändring måste det skrivas ett miniuppdrag till ENG. Det är mycket viktigt att vi sköter den rutinen, säger Sven-Erik.

Behövs någon IT-utrustning skall närmaste chef använda de formaterade memon som finns. Det säkerställer att de som skall involveras blir det. All information som behövs finns med i memot och det gör hanteringen snabbare. Kontakten mellan ETX och ENG sker då på ett korrekt sätt.

VIKTIGT!

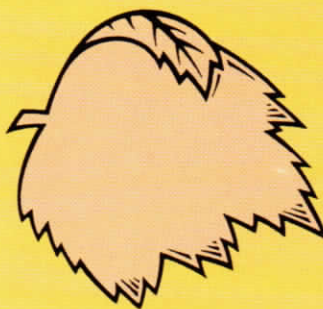
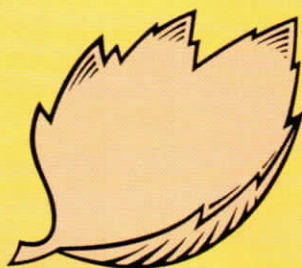
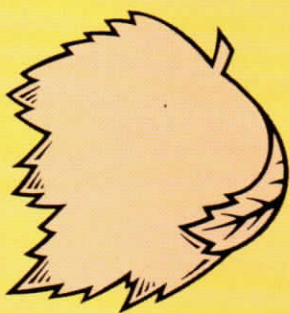
Ett nytt direktiv finns för datalagring och användning av applikationer!

Som användare måste Du känna till att;

- Du får endast spara arbetsfiler på de diskar Du har tillgång till
- Det är förbjudet att lagra program (t ex spel), bilder och texter som inte behövs för verksamheten
- Du får bara använda/lagra program som är godkända och installerade av Ericsson Telecom AB i Norrköping.

Lagring av annat än arbetsfiler minskar diskutrymmet totalt, dessutom belastas nätverket så att svarstider blir längre.

Undersökningar kommer att göras för att kontrollera att direktivet följs. Upptäcks lagring av ej tillåtna program och filer kommer dessa omedelbart att låsas och rapporteras till Site Manager. En rapport sänds sedan till personalchefen och användarens närmaste chef, som hanterar detta enligt gällande praxis vad gäller brott mot ordningsregler och direktiv. Site Manager kommer sedan att meddelas och filerna raderas.



Ett SPC i världsklass

I slutet av mars presenterades planerna på neddragningar i Norrköping. Nu pågår outsourcing av kretskort för fullt och flyttningen av bredbandsprodukter /accessprodukter) från Kabelvägen har startat. Men det är ju faktiskt inte tal om en nedläggning av Ericsson i Norrköping. Kvar skall ett System Production Centre med cirka 600 medarbetare finnas.



Per Samuelsson SPC - chef i Norrköping

• Senast under sommaren -98 måste vi visa att vårt SPC håller världsklass. Vi kommer att få jobba stenhårt med leveransprecision och ledtider, säger nyutnämnda SPC-chefen Per Samuelsson.

Vid årsskiftet kommer Norrköpings SPC att sjasättas formellt, men redan nu förbereder Per Samuelsson tillsammans med de utsedda cheferna inom SPC vad som komma skall.

• SA- och ST-organisationerna skall fortsätta verka fram till årsskiftet, och har även ansvaret för det operativa, att se till att leveranserna från Norrköping fungerar. Det vi gör nu är att starta ett SPC-projekt och säkra resurser i den nya organisationen. Under hösten kommer vi att skapa en bra framtida layout, se till att vi får fungerande

flöden och ett arbetssätt som leder till de mål som satts för den nya SPC-organisationen.

Flera SPC runt om i världen

Norrköping kommer inte att vara ensamt om att ha ett System Production Centre. De olika Supply Centre, som kommer att ha ansvar för order från beställning till leverans, kan välja vilket SPC de vill lägga produktionen hos.

- Det kommer att bli konkurrens mellan de olika SPC:erna. Det viktigaste för oss i Norrköping blir att visa att vi kan hålla leveransprecision, korta ledtider och god effektivitet. Våra kunder måste kunna lita på att vi håller det vi lovar. Vi ska visa att vi är ett SPC av världsklass, säger Per Samuelsson.

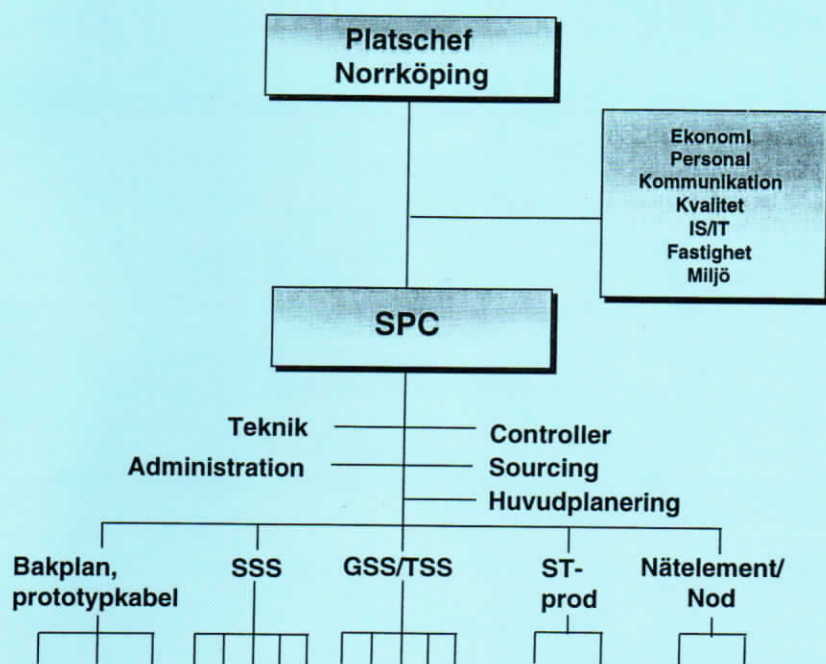
Norrköpings SPC har idag vissa

fördelar jämfört med andra SPC i världen. Positivt är den geografiska närhet till Stockholm och till enheten Operations inom Public Networks som kommer att vara vår huvuduppdragsgivare. Lika viktig är närheten till BR (Mobile Systems) då AXE är en av grundstenarna i Ericssons mobiltelefonsystem. En annan fördel är att vi jämfört med andra SPC redan kommit igång med att leverera färdiga skåp, något som man kommer att fråga efter mer och mer av våra kunder.

Förändringar jämfört med organisationen idag?

Inom SPC kommer det inte att finnas någon egen kretskortsproduktion utan korten kommer istället att leveras från SCI och Solectron. Materialförsörjning

Organisation ETX/P Norrköping 1998



och goda relationer till leverantörer kommer därför att spela en stor roll i framtiden.

Förutom själva produktionen så finns det tre funktioner som kommer att vara viktiga för ett framgångsrikt SPC: Huvudplanering, teknik och sourcing.

- Enkelt beskrivet är huvudplanering den funktion som håller ordning på kapacitet och resurser (vad vi kan lova). Inom tek-

nikfunktionen finns kompetens och förutsättningar för att ta in nya produkter och processer och inom sourcingfunktionen svarar man för att vi har en bra försörjning av material till produktionen, säger Per Samuelsson.

Förändringar i arbetssätt kommer att märkas successivt efter hand som det nya SPC-konceptet arbetas igenom. Förändringar är nödvändiga för att nå målen.

- När vi förändrar vårt arbetssätt ska vi samtidigt ta tillvara det goda, tex flödesgrupper, som togs fram i focuskonceptet, men vi kommer att lägga betydligt större vikt vid effektivitet för att kunna öka volymerna, avslutar Per Samuelsson engagerat.

Beata Koch-Emmery



Vem är Per Samuelsson?

Född: 18 augusti 1949

Familj: Helena, två barn: Kajsa 18 år och Johan 15 år

Bor: Örtugsgatan, Kättsäter, Norrköping

Senast lästa bok: Henning Mankell, Villospår

Senast sedda film: Tre Musketörerna

Beundrar: Revanschlust, att efter motgångar orka komma igen. Förmåga att hålla många bollar i luften.

Tycker illa om: Oärlighet och surströmning

Drömmer om: Den ideala kombinationen av arbete, familj och fritid



Försäljning av mönsterkortsheten - SM

Som de flesta känner till har Ericsson Telecom AB och Viasystems Group Inc. tecknat ett LoI, Letter of Intent. Det har lett till att företagen idag sitter tillsammans vid förhandlingsbordet och diskuterar ett övertagande av mönsterkortsheten i Norrköping.

Här finns Viasystems

Viasystems Group Inc. är idag världens näst största leverantör av mönsterkort. Företaget har idag sin verksamhet koncentrerad till Nordamerika och Europa. Viasystem kommer att göra ett antal förvärv i Asien under detta år och kommer då att ha närvaro i alla världsdelar. Ambitionen är att bli världens första och största globala mönsterkortsleverantör.

Ungt och expansivt

Viasystems Group Inc. är som företag relativt ungt. Det bildades förra året i samband med att man köpte två företag i Nordamerika, Lucent (mönsterkortsdivision) och Circocraft. Företaget har sedan i snabb takt växt via uppköp. Viasystems Europa består idag av företag som tidigare hette Exacta, ISL och Forward.

Granska objektet

Under juli och augusti genomfördes en mycket genomgripande *due diligence*. Due diligence är till för att köparen skall kunna granska det han avser att köpa. Den samlade informationen, kompletterat med ett antal egna analyser, kommer sedan att bilda grunden för ett operativt scenario, dvs. hur verksamheten i

Norrköping kommer att bedrivas och hur enheten skall integreras i Viasystems.

Projektets omfattning ändrad

Under sommaren har ett tillägg gjorts i projektet som innebär att Ericsson vill undersöka möjligheten till ett tekniskt samarbetsavtal med Viasystems. Det har dock medfört att projektets omfattning har vidgats i fler dimensioner än vad som ursprungligen var planerat.

Förberedelser för losskoppling

SM som har förberett sig för en losskoppling från Ericsson under ganska lång tid, ser nu fram emot att det blir verklighet i början av december.

En mycket tung bit är våra administrativa system som måste förändras. SM har haft ett projekt rullande under lång tid som syftar till att ge oss ett helt nytt affärssystem som kommer att driftsättas i etapper under 97/98. Först ut ligger systemmoduler som hanterar ekonomi, order, lager och fakturering.

Ett avtal förväntas senare i höst och ett viktigt steg i den riktningen togs den 2 oktober när ett tillägg gjordes till den avsiktsförklaring som tecknades mellan företagen den 25 juni i år. Därför finns nu en stor beredskap för att genomföra losskopplingen senare detta år.

Stefan Lager



Det gick att se oss på mässa i Göteborg

Med tanke på att vi snart ska stå på egna ben utanför Ericsson har vi på mönsterkort börjat marknadsföra oss. Ett sätt är annonser i fackpress. Du kanske har sett vår annons här intill? Den kommer att synas i fackpress även under hösten.

Ett annat är att delta på mässor med anknytning till elektroproduktion och mönsterkort. Den senaste satsningen gjorde vi på **Komponent/Elektronikproduktion** i Göteborg under andra veckan i september. Det är en av de största återkommande fackmässorna i Skandinavien. Vi tänkte passa på att berätta lite om den.

Ute på den fria marknaden

Budskapet att vi finns tillgängliga för företag utanför Ericsson blev ännu tydligare för dem som besökte vår monter på mässan. Vi kan bara konstatera att intresset för oss är mycket stort.

Glädjande nog fick vi kontakt med ett stort antal företag som inte köper mönsterkort av oss idag, men som kanske kommer att göra det framöver! Vår målsättning att ha minst 20% av vår omsättning utanför Ericsson inom ett par år, kommer säkert att kunna infrias oavsett hur ägarbilden kommer att se ut.

Våra besökare

Inte minst var besökarna intresserade av att få ta del av våra resurser och kunnande inom teknikutveckling och prototypframtagning. Eftersom vår prototypenhet är den största i Norden, och faktiskt en av de stör-

sta i Europa, så är det kanske inte så förvånande...

Korta ledtider, leveransprecision och hög kvalitet är något som man från kundsidan betonar vikten av. Här ligger vi jämförelsevis mycket bra till, men kan naturligtvis bli ännu bättre.

Arbeta i mässmonter

Till vår monter under veckan kom många besökare, fler än vi hade räknat med. På bilden ser du några av de diskussioner vi hade. Eftersom vi hade ett rullande schema, där många turades om, fanns det möjlighet även för dem som normalt inte är ute och träffar kunder att delta i vår monter. Något som uppskattades av många! Det skapar ju en inblick i vilka frågor som kan dyka upp och vad våra kunder anser vara viktigt.

Ledande inom mikroviateknik

Vår ledande ställning inom mikroviateknik* passade vi på att marknadsföra vid de seminarier som hölls i samband med

mässan. Thomas Lindahl gjorde en mycket intressant fördragning, i fullsatt lokal, om fördelarna med ökad packningstäthet som kan uppnås genom att använda sig av mikroviateknik. Denna teknik möter fullt ut de krav som bla nya kapslar ställer på mönsterkortet för att kunna distribuera ut signalerna, utan att för den skull behöva öka antalet lager dramastiskt.

Vill du veta mer om vår utställning så kontakta gärna mig så berättar jag mer!

Vill du ha mer information om oss eller om mikroviatekniken?

Titta då på vår hemsida:

www.ericsson.se/PCB

(* Vi är en av de få tillverkare i Europa som kan tillverka mönsterkort med laserborrade hål och dessutom har utrustning för att producera med fotodefinerbar teknik helt i egen regi.

Robert Jonsson



**Vi spänner
över hela
kedjan, från
start till mål.**

ERICSSON 
Printed Circuits Norrköping

Susanne är expert på troll, höns och flugsvamp

Inom Ericsson finns det experter på det mesta. Här finns således doktorer, civilingenjörer och konsulter, bara för att nämna några kategorier. Men i koncernen finns också Susanne Huhtamaa, 38, specialist på bland annat troll, höns och flugsvamp

Nä, vi luras inte. Susanne är Norrköpings - men troligen också landets skickligaste skapare av karnevalskläder för barn. Och livet är ju inte bara slit, släp och produktion. Vi vill alla ha lite guldkant på tillvaron. Karnevalen i Norrköping är en sådan. I den har Susanne vunnit två gånger, placerat sig två. Och mer segrar lär det bli. Dialogs högst speciella medarbetare lockar ut Susanne från hennes dagliga kneg på innerlagerlinen för mönsterkort i Ingelstafabriken. Där hon "står i kemikalier upp till armhålorna", som hon uttrycker saken. När hon noterar att vi skriver ned repliken i reportageblocket tillägger hon:

- Efter sommaren fick vi ett nytt fläktsystem och har nu en bättre arbetsmiljö.

Hur hamnade hon på Ericsson? Så här berättar hon:

- Jag är född i Norrköping, har en syster och två bröder. Växte upp först i ett gult hyreshus i Oxelbergen, senare i ett rött och rejält cementblock mitt inne i centrum.

- Jag fick jobb på Philips och arbetade där mellan 1976 och 1980, sedan blev jag mammaledig. Efter ledigheten fanns det inget kneg med tider som passade en småbarnsmor, så jag bytte till KF:s bageri. Där jobbade jag i två och ett halvt år.

- Nästa anställning blev som säljare av kläder på "Blommor och bin". Affären skulle stängas efter en tid och jag ringde till Ericsson 1984. Den 25 november har jag arbetat här i 13 år.

Har det varit bra år?

- Ja, jag ångrar inte att det blev Ericsson. Här har det faktiskt varit OK. Jobbet är mer självständigt än på Philips och KF. Jag har utvecklats en hel del. Allt skulle varit toppen, om vi inte behövde vara oroliga för våra anställningar. Nu, i mitten av september, hoppas vi att snart få beskedet att "amerikannarna" köper oss så att vi inte blir arbetslösa hela bunten.

Susanne är sambo med Leif, elektriker på ABB. Hon har tre söner, Mattias 18, Martin 7 och Markus 5 år. Vill hon inte ha en dotter också?

- Nej, det skulle förmodligen bli en grabb till. Tre får räcka även om de är underbara. Jag får stå ut med tanken att aldrig bli mormor.

Nu till karnevalerna i Norrköping. Den första ägde rum 1984

som ett led i firandet av stadens 600-årsjubileum.

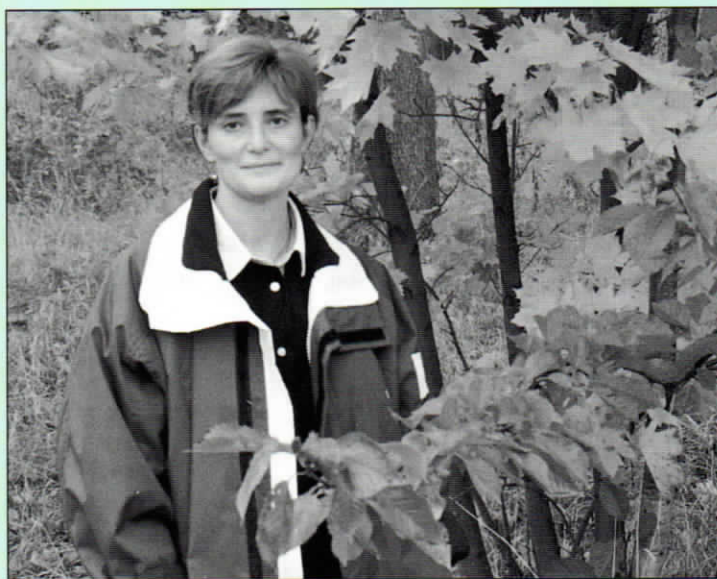
Susanne tar fram ett album och de ekorreppiga ögonen lyser när hon visar bilder och samtidigt berättar:

- Det här är mammas album. Hon har bättre ordning på bilderna i sitt än vad jag har i mitt. Hon arbetar på kostymateljén på Stadsteatern och utan henne skulle jag nog inte ha kommit igång lika bra med att sy kläder.

1984

Susanne visar upp en bild från premiärkarnevalen. Hon deltog tillsammans med kusinen Ann-Gerd som är indian, Susanne är cowboy:

- Vi klädde bara ut oss lite grann. La inte ned någon större möda. Men kul var det och vi fick mersmak.



Under de första karnevalerna gjordes ingen skillnad mellan vuxna och barn. Alla gick i samma tåg.

1985

1986

1987

1988

Nu visar bilderna att Susanne blivit proffsig, som mor sin. Hon deltar tillsammans med Mattias, kusinen Helena och hennes dotter, Alexandra.

Mattias är en haj, Alexandra en gris. De går tillsammans med en munk, Susanne och en nunna, Helena:

- Jag sprang på biblioteket för att studera dräkter från Vadstena kloster. Och mycket riktigt. Helena är en högst förtjusande Birgittasyter.

Karnevalerna 89 och 90 deltog inte Susanne:

- Varför jag inte var med 1989 kan jag inte komma på. 1990 var jag gravid.

1991

Nu är också sonen Martin med. Mattias fyller 12. Här ska badas! Barnen går mitt i en sönderklippt gummijolle. De är fiskar. Mammorna är iklädda baddräkter hittade på vindar, i garderober och på UFF. På huvudena bär de bläckfiskar.

Något pris blev det inte, men Norrköpings Tidningar undrar: Varför gick inte badfolket till final?

Detsamma undrar Dialog, efter att ha njutit av bilderna.

1992 är Susanne med barn och missar karnevalen. Hon föder Markus strax efteråt.

1993

I 1993 års karneval är Markus med, åtta månader gammal. Han dras i en skrinda, som sedan dess varit med varje år.



Martin har fyllt tre och går själv. Syrran, kusinerna och deras barn gör att man blir tolv i gruppen. Alla är indianer. Nu har Susanne sytt allt själv. NT visar hela gänget i en stor bild på första sidan. De vinner inte, men väcker stor uppmärksamhet. Susanne minns:

- Jag arbetade som en galning med dräkterna i en hel vecka. trots att jag var mammaledig hemma så måste jag ta till nätterna för att bli färdig i tid. Jag är alltid sen i starten.

1994

- Vi vann! Vi var Tomtebobarn. Jag var tomtefar, syrran tomtemor och våra barn, tomtebarn. Jag sydde det mesta själv, allt under en vecka. Idén fick jag när jag såg ett vykort av en tomtefamilj. Jag köpte kortet och satte igång.

Förvånad över segern?

- Ja, och överraskad och glad. Efter många år vann vi. På en bild i Folkbladet ligger lille Markus utslagen i skrinkan och sover iklädd en jättelik flugsvampmössa. Susanne har en kotte på huvudet: Hon har gjort den av skumgummi och billack. Mamman har hjälpt till med barnens flugsvampsmössor, som är gjorda av vända halmhattar. Allt annat har Susanne sytt själv.

1995

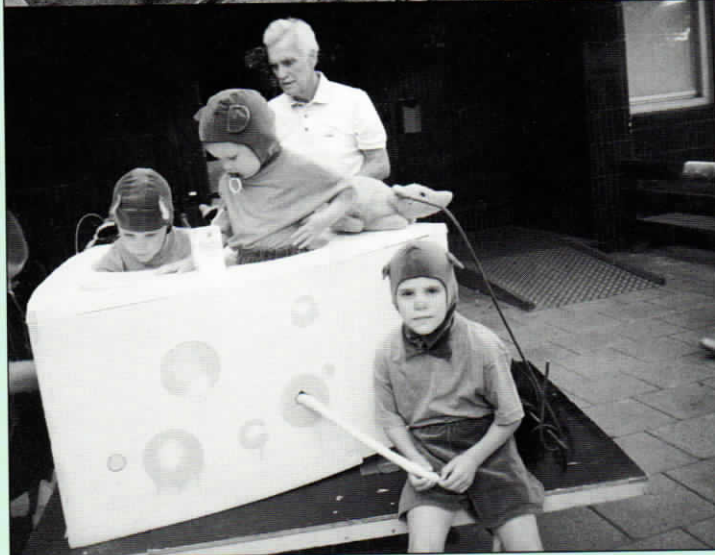
Nu kom man fyra. Trollen från 1987 har kommit till heders igen. Bara en sak är annorlunda:

- Vi har bytt till yngre barn, egentillverkade dock. Jag är förvånad att vi fick en så pass bra placering med de gamla dräkterna.

1996

En tredjeplacering:

- Vi vuxna var höns, barnen kycklingar. Jag fick idén tidigt men sydde det mesta själv på



bara en vecka. Mamma och syrran hjälpte till med de två hönorna. Ägg och kycklingar ordnade jag själv. Kycklingdräkterna är egentligen enkla. Det är stora T-shirts dragna över huvudena och med påsydda huvor.

1997

- Vi vann igen! De gamla katterna kom tillbaka, men nu var vi riktiga katter och inte plojkatter i kortkort. Barnen var rät-

tor kring en jättelik ost i en rättfälla. Osten gjorde jag av frigo-lit, lackad med billack. Mamma hjälpte till. Hon tycker att jag har blivit påhittig med åren.

1998

Ska du vinna nästa år också?
- Nja, vi vet inte ens om det blir en barnkarneval. Och om det blir en vet jag inte om vi ska ställa upp. Men det har jag förstås sagt varje år. Någon vecka

innan råkar jag i panik och sätter full fart.

- Arbetskamraterna undrar redan under sommaren vad jag ska hitta på. De får gärna komma med idéer själva!

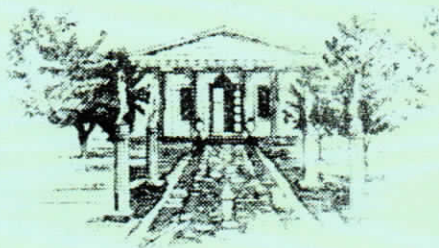
Reportage:

Sigvard Lindström, text

Petr Zatrepalek, foto



Gränna och Visingsö



Torsdagen den 21 augusti 1997 samlades Ericssons pensionärer kl 08.00 vid busstationen för att åka med Bergstrands buss. Vi var 43 st med chauffören, som hälsade oss välkomna till en solig resa till Gränna och Visingsö. Vi åkte gamla riksväg 1 till Gränna.

Vi började med kaffe och smörgås vid Rök kyrka och Rökstenen, där vi tog en del kort.

Därefter åkte vi färjan över kl 11.00 till Visingsö, där vi fick guidad tur över ön. Eftersom vi hade bussen med oss, åkte vi inte remmalag. Ca 800 personer bor på ön. Först var vi inne i Brahekyrkan vid hamnen med sin säregna och vackra utsmyckning. Den är församlingskyrka. Uppfördes på medeltida grund på 1600-talet, som slottskyrka till Visingsborgs slott. (Grunden är från 1100-talet.) Visingsö är en levande idyll med frukt- och bär-odlingar. Den stora ekskogen, som planterades på 1830-talet

för att förse flottan med skeppsvirke, genomkorsas av härliga promenadstigar. Det finns 3 gravfält.

Vi var även och tittade på det grekiska templet. Det tillhörde från början teosofrörelsen, som hade sitt fäste på ön fram till andra världskriget.

Teosofi=En religiös lära, som vill ersätta tro med kunskap om gudomen, har drag av okkultism, hinduism och buddism. Sedan stod det tomt till 40-talets mitt, då visingsökonstnären Olle Krantz köpte templet och flyttade det till Säby, där han hade köpt mark och byggde sedan upp det igen. Nu är Olle 90 år och har sålt det till Hans Carlsson från Gränna. Olle Krantz har målat hela sitt liv, så huset är fyllt av tavlor, skulpturer och reliefer.

Därefter åt vi lunch på Visingsö Vårdshus. Sedan hade vi 1,5 timme på oss att strosa omkring själva på ön. Det var så varmt, så vi gick ner till Vättern och

plaskade omkring i vattnet. Tyvärr hade vi inte baddräkt med oss. Så vi plockade lite stenar och sedan åkte vi färjan tillbaka till fastlandet.

Strax söder om Gränna ligger Västana slott, dit vi begav oss. Slottsherren Rolf von Otter hade dukat till kaffe och hembakat bröd till gästerna. Där underhöll han oss med historia om sin ätt och sjöng därefter sånger av Evert Taube mm.

Här ligger också Gränna Golfklubbs 18-hålsbana.

Sedan avslutade vi med att köpa polkagrisar i Gränna. Amalia Ericsson har gjort grundreceptet år 1850. Därefter åkte vi hem.

Tack för en trevlig resa!

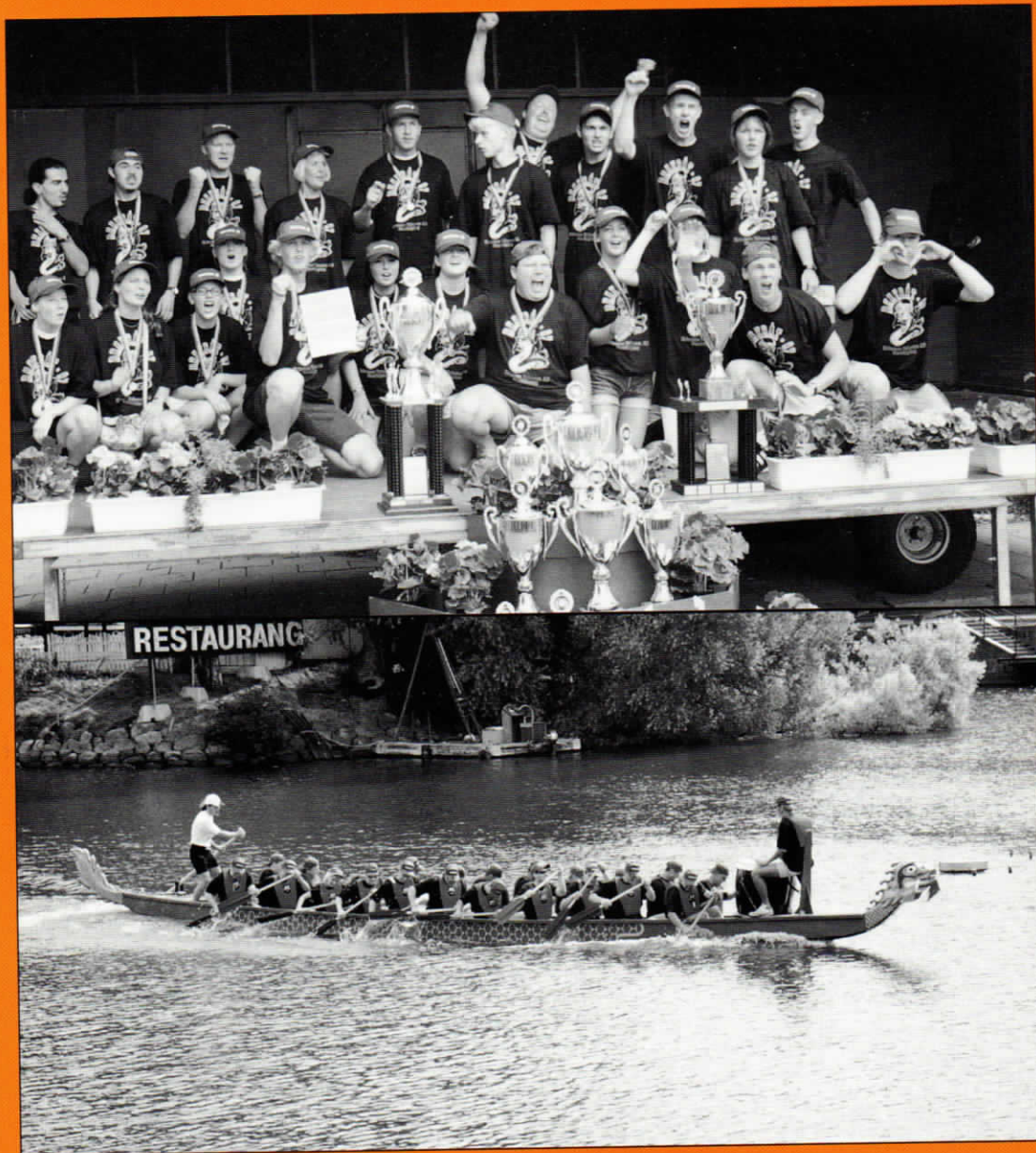
Sonja Anderson



Drakbåtstävlingen 1997 bjöd både på vattenglitter och feststämning.

Lördagen den 23 augusti 1997 var det dags för festligheter i Norrköping. Drakbåtstävlingen som numera har sju år på nacken samlade 111 lag med 2.553 deltagare. Totalt 7 lag från Ericsson deltog i årets drakbåtspaddling med skiftande resultat.

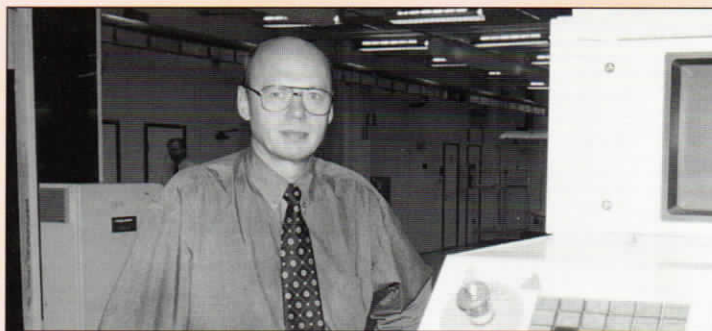
Idrottsföreningen vill tacka alla som ställt upp och bidragit till att sprida feststämning vid Strömmen!





Nytt på serviceområdet

Redan sommaren 1996 började Ericsson och ABB diskutera en outsourcing av Ericssons service- och underhållsverksamhet. Sedan dess har turerna kring service varit många. Av det som från början skulle bli ett fullserviceavtal mellan ABB och Ericsson har det nu blivit en ny ABB Service-enhet i Norrköping där före detta Ericsson-anställda kommer att arbeta!



Leif Öhlund, chef för serviceenheten SA

- I "Strategier för tillväxt" fastslogs att vi inom BN skall koncentrera oss på vår kärnverksamhet, AXE-systemet. Vi inledde då diskussioner med ABB för att hitta former för att få effektivt och lönsamt service och underhåll, berättar Leif Öhlund, chef för serviceenheten SA.

Ett projekt drogs igång för att hitta samarbetsformer och tillsammans började man snickra på ett fullserviceavtal.

Ändrad kurs

När Ericsson informerade om planerade neddragningar i Norrköping den 25 mars i år fick projektet en annan inriktning. Man var överens om att försöka finna samarbetsformer, även om ett fullserviceavtal inte längre var aktuellt. Nu gällde det att säkra underhåll och service för ett SPC (System Production Center) med cirka 600 medarbetare.

Ny enhet i Norrköping

Den 26 juni undertecknades ett avtal mellan Ericsson Telecom AB och ABB Service. Avtalet innebär att en ny ABB Service-enhet i Norrköping skall sälja service- och underhållsresurser till Ericsson i Norrköping. Enheten är kopplad till ABB Ser-

vice i Linköping och skall bestå av 15 medarbetare. Dessa rekryteras just nu bland Ericsson-medarbetare. I skrivande stund är tretton personer anställda och ABB Service räknar med att ha full styrka på Norrköpingsenheten före årsskiftet. Ansvarig projektledare för att starta verksamheten i Norrköping blir Lars Enquist.

- Vi räknar att tio medarbetare behövs för Ericssons behov av service och underhåll. Övriga fem kommer att få jobba med andra företag inom regionen, berättar Lars Enquist, ABB Service.

Lars Enquist är optimistisk vad gäller framtiden för ABB Service i Norrköping.

- ABB har funnits i Norrköping i femtio år och varit med om att gå från att reparera kundens utrustning i stora verkstäder, över till att serva kunderna i deras egna anläggningar, till att idag inrikta arbetet mot fullserviceavtal. Ett sådant avtal betyder att kunden lägger ansvaret för servicen på ABB Service, inte bara utförandet.

Senare fullserviceavtal

Avtalet som tecknades mellan Ericsson och ABB Service i juni kommer så småningom, i takt

med att Ericssons verksamhet i Norrköping krymper, att utvecklas till just ett sådant fullserviceavtal.

- Huvudansvaret för service- och underhållsverksamheten ligger enligt det avtal vi nu gjort fortfarande på Ericsson, säger Leif Öhlund, chef för serviceenheten.

Planering och uppföljning kommer att ske i en samverkansgrupp bestående av representanter från ABB Service och Ericssons egen serviceorganisation.

- När vi så småningom har en bra bild över Ericssons fortsatta verksamhet och underhållsbehov är avsikten att sluta ett fullserviceavtal med ABB Service, fortsätter Leif Öhlund.

Under en övergångsperiod kommer service och underhåll att utföras av personal både från Ericsson och ABB Service. För att underlätta samordning och styrning kommer Kenneth Linden från ABB att hålla hop service och underhåll på Kabelvägen. På Ingelsta har Bo Arvidsson från Ericsson motsvarande uppgift.

AnnaKarin Olsson

